

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Zakup sprzętu i oprogramowania służący do rejestracji czasu pracy oraz kontroli dostępu w Urzędzie Gminy Aleksandrów Kujawski wg wytycznych zawartych w specyfikacji, tj. m.in. oprzyrządowaniem, montażem, uruchomieniem i szkoleniem pracowników oraz bezpłatnym wsparciem w okresie gwarancji

1. Minimalne wymagania dotycząca oprogramowania do planowania, rejestracji i rozliczania czasu pracy

Wymagania ogólne:

- aplikacja typu web dostępna przy pomocy przeglądarki internetowej Internet Explorer 8+ / Chrome / FireFox
- logowanie do systemu za pomocą identyfikatora i hasła nadanego w systemie dla użytkownika
- konfigurowalna polityka bezpieczeństwa (m. in. parametry: termin ważności hasła, liczba prób wpisania błędnego powodująca zablokowanie konta, czas trwania blokady, inne)
- rozbudowane uprawnienia określające które osoby mogą wykonać jakie operacje i raporty
- dane osobowe przechowywane w postaci kartotek personalnych
- konfigurowalne typy nieobecności lub urlopów które mogą być ewidencjonowane w systemie
- definiowanie własnych słowników nieobecności
- log zdarzeń – aktywności użytkowników w systemie
- możliwość integracji z systemami zewnętrznymi w ramach indywidualnej implementacji
- możliwość podglądu przez pracownika do własnego planu pracy, informacji o ilościach dni urlopowych do wykorzystania
- możliwość przeprowadzania operacji grupowych na wielu pracownikach jednocześnie, np. przypisanie kalendarza, schematu, zdefiniowanie okresu rozliczeniowego, przypisanie przełożonego, nadawanie limitów urlopowych, pozwoleń, uprawnień, delegacji
- lista pracowników obecnych i nieobecnych z możliwością filtrowania i grupowania
- aplikacja w wersji polskiej
- współpraca z programami kadrowo-płacowymi. Możliwość importu danych pracownika z programu kadrowego (imię, nazwisko, numer identyfikacyjny), oraz eksportu zdarzeń do programu kadrowego (godzina wejścia, wyjścia, tryb rejestracji, id pracownika)
- moduł umożliwiający pracownikom podgląd godzin przepracowanych przez internet. Każdy pracownik posiada konto z hasłem, które umożliwia mu podgląd urlopów, godzin przepracowanych przez internet.
- możliwość szybkiej rejestracji czasu pracy przez pracownika online - pracownikowi można włączyć rejestrację czasu pracy przez przeglądarkę. Pracownik poprzez przyciski w aplikacji rejestruje wejście lub wyjście do pracy (po kliknięciu myszką).
- korekcja zdarzeń ręczne dopisywanie i usuwanie zdarzeń

Wymagania w zakresie czasu pracy:

- obsługa różnych systemów czasu pracy

- czas pracy kalkulowany na podstawie odbić na terminalach lub na podstawie informacji wprowadzanych manualnie przez pracowników
- planowanie czasu pracy dla pracowników lub grup
- możliwość rozliczania czasu pracy według kalendarza systemowego, kalendarza indywidualnego, schematów lub zestawów schematów
- narzędzia do wyszukiwania niekompletnych par zdarzeń
- możliwość dodania / edycji zdarzeń (odbić z terminali)
- możliwość wprowadzania nieobecności, delegacji i pracy zdalnej
- ewidencja wyjazdów służbowych i prywatnych
- bieżąca kontrola przepracowanej normy (kalkulacja niedopracowań i odpracowań, odbiorów za nadgodziny)
- brak możliwości zaliczenia czasu pracy ponad zaplanowaną normę bez udzielonych pozwoleń: pozwolenie na nadgodziny, pozwolenia na pracę w dni wolne, pozwolenia na odpracowanie
- pozwolenia terminowe i bezterminowe
- kalkulacja spóźnień
- wyliczenie nadgodzin 50% oraz 100% oraz ich akceptacja przez administratora
- nienormowany czas pracy – bez przypisania harmonogramu. Czas pracy rozliczany na podstawie parowanych zdarzeń
- jednorazowe zmiany do planu pracy
- Graficzny widok czasu pracy pracowników w postaci „osi czasu” ze wskazaniem i rozróżnianiem m.in. obecności wg planu, obecności niezgodnych z planem, obecności niezakończonych wyjazdów, zaplanowanych godzin pracy na dany dzień
- możliwość rejestracji czasu pracy w rozbiciu na szczegółowe zadania,
- ewidencja nieobecności,
- obsługa planów pracy (harmonogramów),

Wymagania w urlopów, wniosków, odbiór nadgodzin i dni:

- możliwość wnioskowania o urlopy i inne świadczenia w systemie przez pracowników lub ich przełożonych online. Wnioski te podlegają procesowi akceptacji lub odrzucenia i zastępują konieczność przechowywania wniosków w postaci papierowej
- funkcjonalność kalkulowania przez system wykorzystanego i pozostałego urlopu i innych przypisanych świadczeń (np. urlop na żądanie, opieka nad dzieckiem)
- wnioskowanie o odbiór nadgodzin i odbiór dni (w przypadku pracy w dni wolne) online przez pracownika
- możliwość wydrukowania w dowolnym momencie wniosku urlopowego oraz jego historii
- funkcjonalność wysyłania powiadomień mailowych w przypadku wysłania wniosku i zmiany jego statusu (zaakceptowany, odrzucony)
- możliwość ustawiania zastępstw dla przełożonych którzy będą mogli w zastępstwie wykonywać akcje na karcie pracy oraz wnioskach
- możliwość dodawania załączników i uwag do wniosków
- możliwość importu limitów urlopowych
- ewidencja urlopów i wniosków urlopowych,
- możliwość planowania urlopów,
- mechanizm akceptacji/odrzucaenia wniosków urlopowych przez przełożonych,
- rejestracja odbioru godzin oraz dni,
- rozliczanie nadgodzin dobowych i tygodniowych,
- generowanie elektronicznych wniosków do przełożonych w zakresie urlopów, odbioru godzin, nadgodzin itd.

Wymagania w zakresie możliwości generowania raportów:

- podstawowa lista pracowników
- zaawansowana lista pracowników

- struktura organizacyjna
- raport limitów urlopowych i nieobecności
- lista niesparowanych zdarzeń do korekty
- lista zdarzeń
- kalendarze pracowników
- miesięczna lista obecności
- karty pracy
- odbiór nadgodzin – analiza
- podsumowanie nadgodzin
- raport nadgodzin do wypłaty
- statusy okresów rozliczeniowych
- podstawowa lista pracowników ze statusem obecności
- lista obecnych pracowników
- lista obecności na dzień, miesięczna
- raport spóźnień
- raport urlopów i nieobecności
- raport pozwoleń, delegacji i uprawnień
- raport delegacji, pracy zdalnej, wyjść służbowych i niedopracowań
- raport sprawdzenia karty pracy
- raporty generowane w formacie xls i pdf
- lista pracowników nieobecnych,
- lista planowanych nieobecności,
- czas pracy z nadgodzinami,
- wykaz godzin nieprzepracowanych,
- bilans czasu pracy,

Systemy czasu pracy musi umożliwiać rejestrację pracy zdalnej oraz umożliwiać pracę w środowisku webowym (system z logowaniem w bezpieczny sposób przez przeglądarkę).

System powinien mieć możliwość opcjonalnej Integracji z:

- systemem kadrowo płacowym, w tym: Kadry i płace, System budżetowy, płacowy firmy Groszek
- obiegiem dokumentów EZD
- active directory

2. Minimalne wymagania dotyczące stosowanych urządzeń do rejestracji czasu pracy.

- rejestrator musi posiadać wbudowany aparat o rozdzielczości min. 320x480px z lampą błyskową wykonujący zdjęcia osobie, która dokonuje próby autoryzacji na rejestratorze , dopuszcza się zewnętrzną kamerę z diodą led lub na podczerwień
- zdjęcie musi być zapisywane w bazie pod zdarzeniem rozpoczęcia i zakończenia pracy. W razie awarii połączenia, sieci, serwera rejestrator musi działać i zapamiętywać zdjęcia i zdarzenia rozpoczęcia i zakończenia pracy w pamięci rejestratora.
- rejestrator musi posiadać wbudowane komunikaty tekstowe dla pracowników - administrator musi mieć możliwość wpisania w oprogramowaniu komunikatu dla pracownika. Rejestrator po autoryzacji przez pracownika wyświetla ten komunikat na ekranie.
- obsługiwana technologia czytników kart zbliżeniowych: Mifare 13.56 MHz, zgodna z ISO/IHC 14443.
- każdy z rejestratorów musi umożliwiać dokonanie wyboru trybu zdarzenia za pomocą przycisków na monitorze dotykowym oraz umożliwić minimum rejestrację: wejścia, wyjścia oraz wyjścia służbowego.

- wykorzystywane w systemie rejestratory muszą być wyposażone we wbudowane czujniki, które wzbudzą alarm w momencie, gdy podjęta zostanie próba ich sabotażu (zdjęcia obudowy), dopuszcza się rozwiązania z systemów alarmowych,
- każdy rejestrator musi być podłączony do zasilacza buforowego z akumulatorem, umożliwiającą podtrzymanie zasilania w wypadku zaniku napięcia zasilania.
- podtrzymanie awaryjne pracy każdego rejestratora i obsługiwanych przez niego rejestratorów wchodzących w skład systemu powinno wynosić minimum 2 godziny po zaniku napięcia (przy normalnym użytkowaniu systemu).
- wszystkie rejestratory wchodzące w skład systemu w sytuacji awarii zasilania, awarii serwera lub sieci LAN muszą pracować autonomicznie (własna baza danych rejestratora - praca w trybie off-line), gromadząc zdarzenia w pamięci wewnętrznej, a następnie przesyłając te dane do komputera w momencie komunikacji z oprogramowaniem zarządzającym.
- rejestratory muszą zapewnić zapamiętanie co najmniej 1 000 000 zdarzeń bez komunikacji z serwerem.
- posiadać możliwość przeniesienia zdarzeń, zdjęć poprzez pamięć USB.
- rejestratory muszą posiadać wbudowany interfejs Wiegand - system umożliwia integrację z istniejącymi rozwiązaniami, np. w postaci innych czytników kart zbliżeniowych.
- rejestratory oraz zasilacze wchodzące w skład zainstalowanego systemu muszą wraz ze wszystkimi podzespołami być fabrycznie nowe i posiadać certyfikaty CE oraz gwarancję producenta wynoszącą minimum 24 miesiące.
- metody autoryzacji użytkowników, które mogą działać osobno lub w połączeniu: Autoryzacja kodem PIN, kartą zbliżeniową, smartfonem ze specjalną aplikacją lub/i NFC, bluetooth
- pojemność użytkowników w wypadku awarii serwera min. 200 000 użytkowników
- pojemność zdjęć w wypadku awarii serwera: min. 15 000
- Ekran LCD: kolorowy dotykowy ekran LCD o wielkości 4.0", rozdzielczość 480x800
- porty komunikacyjne: RS-485, RS-232, Wiegand, TCP/IP
- interfejsy komunikacyjne: TCP/IP, USB, obsługa modułu bezprzewodowego WiFi

3. Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania do kontroli dostępu.

- system ma rejestrować wszystkie zdarzenia dotyczące wejść, wyjść, wyjść służbowych, wyjść prywatnych pracowników oraz osób zewnętrznych (służby utrzymania obiektu, gości), wjazdów, wyjazdów pojazdów
- jest rozwiązaniem opartym na serwerze sieci TCP/IP z centralnym serwerem aplikacyjnym oraz rozproszoną strukturą elementów kontrolnych, wykorzystującą standardowe łącza okablowania strukturalnego oraz sieć bezprzewodową, działającym w trybie klient/serwer
- daje możliwość współpracy z różnymi bazami danych co najmniej MS SQL (dopuszcza się SQL Express)
- obsługuje wiele metod autoryzacji: pin, karta (wymagana obsługa kart mifare classic, mifare desfire, mifare plus).
- umożliwia działanie w trybie stacjonarnym oraz mobilnym (również bezprzewodowo)
- integruje system kontroli dostępu z Active Directory, CCTV, SAP, SSWiN
- integruje systemem rozpoznawania tablic (LPR)
- umożliwia kreowania dowolnych reguł kontroli dostępu
- umożliwia rejestrację nowych użytkowników z poziomu serwera lub terminala
- umożliwia bieżące monitorowanie systemu - operator systemu ma możliwość ciągłego podglądu zdarzeń w systemie: rejestracji użytkowników, działań administracyjnych oraz stanów połączeń między elementami systemu jak również powiadomień e-mail w przypadku awarii/ braku połączeń rejestratorów z serwerem,
- posiada możliwość automatycznej identyfikacji użytkownika - system przeprowadza identyfikację bez dodatkowych akcji wykonywanych przez użytkownika (wyłącznie po przyłożeniu karty, podaniu kodu PIN lub przyłożeniu palca weryfikacji cech biometrycznych),
- umożliwia wymianę danych z terminalem według ustawionych interwałów czasowych

- umożliwiała publikację komunikatów tekstowych na ekranie rejestratora czasu pracy dla grupy użytkowników lub pojedynczych użytkowników z możliwością konfiguracji okresu wyświetlania komunikatu,
- umożliwiała filtrowanie dziennika zdarzeń według różnych kryteriów, z rozróżnieniem pozytywnych jak i negatywnych zdarzeń.

Kryteria filtrowania:

- wg grup,
 - wg rejestratora,
 - wg użytkownika,
 - wg rodzaju zdarzenia
 - wg czasu zdarzenia
- umożliwiała eksport danych do plików o formacie: XLS lub CSV – system ma zaimplementowane mechanizmy eksportu do plików o w/w formatach,
 - umożliwiała integrację z zewnętrznymi kamerami IP – rejestracja zdjęć lub filmów w przypadku identyfikacji użytkownika z wykorzystaniem karty zbliżeniowej, pinu lub biometrii
 - kontroler zarządzający może pracować autonomicznie lub w połączeniu z serwerem - w przypadku awarii serwera system nadal funkcjonuje umożliwiając identyfikację lub weryfikację użytkowników.
 - kontroler zarządzający posiadający interfejs Wiegand - umożliwiającą integrację z istniejącymi rozwiązaniami, np. w postaci innych czytników kart zbliżeniowych.
 - posiadać możliwość zaprogramowania przedziału czasowego, w którym użytkownik jest uprawniony do korzystania z czytnika (dla każdego użytkownika z osobna). Oznacza to, że użytkownik powinien mieć dostęp do pomieszczenia w określonym przedziale czasowym.
 - posiadać możliwość ustawienia harmonogramu pracy systemu - Programowanie stanu terminala (otwarty, zamknięty) dla odpowiedniego przedziału czasu, dni roboczych i świątecznych. Oznacza to automatyczne odblokowanie określonych drzwi w odpowiednim czasie i automatyczne zablokowanie po upływie tego terminu.
 - system musi mieć funkcję lokalnego oraz globalnego Anti-Pass Back z podziałem na strefy. Oznacza to możliwość ustawienia systemu w sposób np. osoba, która nie odbiła się na terminalu służącym np. do rejestracji czasu pracy nie zostanie wpuszczona przez terminal do swojego biura.
 - posiadać możliwość wykorzystania terminali uwierzytelniających użytkownika przy wykorzystaniu smartfona ze specjalną aplikacją i kluczem mobilnym i komunikacji Bluetooth.

4. Minimalne wymagania dotyczące stosowanych urządzeń do rejestracji zdarzeń kontroli dostępu.

Kontroler zarządzający:

- liczba użytkowników do 50 tyś
- wbudowany zegar czasu rzeczywistego, oraz zasilacz 15V DC6A i akumulator buforowy 12V DC7Ah
- procesor 32bit RICS(ARM Cortex-M3 Core), pamięć 8MB Serial Flash,
- środowisko pracy -20 do + 60 /Wilgotność poniżej 90% RH
- obsługa i kompatybilność z czytnikami kart dalekiego zasięgu UHF
- obsługa 2 do 4 drzwi (kontrola jedno lub dwustronna), monitorowanie akumulatora podtrzymującego (wyczerpany, brak akumulatora), monitorowanie stanu otwarcia drzwi, alarm podpartych drzwi
- wyjścia - 4 wyjścia zamka NO/NC, 8 programowalnych wyjść cyfrowych
- wejścia - 4 wejścia programowalne, 8 wejść strefowych, Ethernet 10/100Mbit z autodetekcją

Czytnik dostępowy:

- wskaźnik LED - 3-kolory sygnalizujące tryb pracy
- wytrzymałość - IP65
- standard kart - Mifare classic, mifare desfire, mifare plus, Mifare 13.56 MHz
- komunikacja - wiegand out, RS484

5. Dodatkowe funkcje w ramach jednego systemu i jednej bazy danych, które musi obsługiwać system:

- udostępnianie w trybie rzeczywistym informacje nt. stanów osobowych na terenie urzędu lub jego poszczególnych strefach na potrzeby:
 - ewakuacji
 - służb BHP
 - Straży Pożarnej
 - Policji
- możliwość rozbudowy o edytor szablonów do wydruku identyfikatorów (kart) pracowników na drukarce kart z automatycznym pobieraniem danych o użytkowniku (nie dopuszcza się zewnętrznego oprogramowania do wydruku identyfikatorów (kart) pracowników).
- obsługa parkingu wewnętrznego poprzez karty zbliżeniowe (używane do kontroli dostępu oraz rejestracji czasu pracy), umożliwianie zarządzaniem dostępem identycznie jak w module kontroli dostępu do drzwi.
- system oprócz kart musi umożliwiać obsługę kart dalekiego zasięgu RFID UHF (czytnik UHF musi współpracować z kontrolerem zarządzającym który obsługuje czytniki kontroli dostępu) oraz kamer odczytujących numery rejestracyjne pojazdu.

6. Wymagania dla wykonawców

- a) firma, która przystępuje do zapytania musi być producentem oferowanego oprogramowania
- b) Gwarancja na przedmiot zamówienia powinna obejmować bezpłatne wsparcie tj. bezpłatną opiekę serwisową (wsparcie telefoniczne, e-mail, reakcja serwisowa w ciągu 5 godzin), upgrady oprogramowania dostosowane do obowiązujących norm prawnych, bezpłatne aktualizacje do nowszej wersji oprogramowania
- c) cena powinna obejmować sprzęt wraz z akcesoriami i montażem, wdrożeniem systemu wraz z konfiguracją wg zaleceń zamawiającego, testy działania, szkolenia administratorów i pracowników, konsultacje, dokumentacja powdrożeniowa
- d) w zestawie z akcesoriami powinno być załączone urządzenie do programowania pastylek/kart (jeżeli wymaga tego proces uruchomienia pastylki/karty dla nowego pracownika)
- e) zestaw akcesoriów powinien zawierać 100 szt pastylek do rejestracji 13.56 MHz Mifare
- f) w cenę powinna być wliczona wieczysta licencja na oprogramowanie dla min 100 pracowników oraz min 10 licencji dla administratorów

Montaż (montaż wraz z wszelkimi akcesoriami)

Rejestratory:

Rejestratory czasu pracy z akcesoriami (m.in. urządzeniami do podtrzymania napięcia) będą zamocowane przy ulicy Słowackiego 12 w Aleksandrowie Kujawskim **na parterze i I piętrze** (razem 2 szt) oraz na ul. Chopina 6 w Aleksandrowie Kujawskim (1 sztuka) (RCP)

Rygle:

2 moduły wejścia od drzwi (kontrolery) z czytnikami, ryglami i akcesoriami (w tym do podtrzymywania napięcia) wg wytycznych z opisu zamówienia (kontrola dostępu - KD)

W budynku przy ul. Słowackiego 12 w Aleksandrowie Kujawskim oprócz rejestratorów czasu pracy z akcesoriami (zamontowanymi wewnątrz należy zamontować system otwarcia drzwi (kontrola dostępu) na dwóch drzwiach na parterze i I p za zewnątrz (klatka schodowa). Rygle muszą być programowane, tzn. automatycznie ryglować się poza godzinami pracy i odryglowywać w godzinach pracy, żeby umożliwić swobodne wejście petentom. Poza godzinami drzwi powinny być zamknięte - powinna być możliwość zarówno na parterze jak i I p wejścia do środka poprzez czytnik wandaloodporny, który będzie znajdował się obok drzwi na zewnątrz w korytarzu. Za pomocą pastylki/telefonu lub/i aplikacji/karty, która używana będzie do rejestracji czasu pracy pracownik będzie mógł otworzyć drzwi (KD). Wewnątrz, żeby wyjść kiedy drzwi są zaryglowane musi być włącznik dzwonek.

Przykład: programowanie rygla np. od 15:30 do 7:30 drzwi są zamknięte i można je otworzyć tylko pastylką/kartą/telefonem od zewnątrz, a o 7:30 do 15:30 (kiedy urząd jest otwarty dla petentów) rygiel się otwiera i może wejść każdy.

Rejestratory i rygle otwierające (czytnik wejścia) powinny umożliwić rejestrację i otwarcie za pomocą telefonu komórkowego (aplikacji lub/i NFC, bluetooth) oraz kart o częstotliwości 13.56 MHz Mifare